

Beraterprofil:

Dipl.-Ing. Klaus D. Tolliner, MBA

allgemein beeideter und gerichtlich zertifizierter Sachverständiger
 Fachgebiet Unternehmensberatung nur für CSR – Nachhaltigkeit und Projektmanagement(07/2014)
 zertifizierter Risikomanager (06/2010)
 akkreditierter CSR Consultant (10/2009)
 MBA Business Information Management (09/2009)
 Certified Management Consultant, CMC (06/2009)
 zertifizierter Projektmanager, zPM (10/2006)
 zertifizierter TPM – Coach (10/2006) (TPM total productive maintenance)
 Dipl.-Ing. für Werkstoffwissenschaften (06/1998)

Tätigkeitsfelder:

Beratung, Management auf Zeit, Projektleitung, Coaching, Training

Sprachen: Deutsch, Englisch

Projekterfahrungen:

- SAP Schulungsplan Indien Roll Out, AVL Graz (A), seit 10/14
- Stakeholder- und Risikoanalyse, Hörmann Bau, Sinabelkirchen (A), 01/2014
- Nachhaltigkeitsberichterstattung, GW St. Pölten, Hart (A) 09/13 – 03/14
- Projektcoach SAP Rollout China, AVL, Graz (A), 09/2013 – 07/14
- Projektsupport Smart Metering, E-Steiermark (A), 01-11/2013
- Projektcoach SAP Rollout Americas, AVL, Graz (A), 04/12-08/13
- Projektcoach e-cl@ss, AVL, Graz (A), 12/12-12/13
- Projektcoach SAP4G2, Boss Media, Vaxjö (S), seit 06/2012
- Projekt „Nachhaltigkeitsland Steiermark“, BDI BioEnergy International AG, Raiffeisenverband Stmk, Spielwaren Gungl, Grambach (A), 09/11-06/12
- Strategieentwicklung, Max Aicher GmbH, Piding (D), 05/11 – 07/12
- Leitbildentwicklung, Max Aicher GmbH, Piding (D), 01 – 05/2011
- PMO (Projektmanagementoffice) für Infrastruktur-, Datenbank- und SAP Providerwechsel, ATRONIC, Graz (A), 02/2011 – 12/2012
- Lastenheft Erstellung Lieferantanalyse und Lieferantenauswahl für ERP System, pro medico, Graz (A), 11/2010 – 05/2011
- Implementierung eines PMOs (Projektmanagementoffices) für weltweiten SAP R/3 Rollout, AVL, Graz (A) 02/2008 – 02/2009
- Delegierter des österreichischen Normungsinstitutes ISO PC 236, Projektmanagement, 09/07 – 12/12
- Prozessmodellierung und -dokumentation (Stage Gate Modell) für Investitionsprojekte, SFPE sappi Fine Paper Europe, Gratkorn (A), 11/2007 – 5/2008
- Sommercamp für selbstbestimmtes Leben behinderter Menschen, Expertenkongress der anderen Art, Graz (A), 2007, 2009, 2011
- Erarbeitung von Global Purchase Guidelines, Sandvik, Zeltweg (A), Stockholm (S), 2002



Dipl.-Ing. für
 Werkstoffwissenschaften
 zPM
 CMC
 MBA Business
 Information Management
 allgemein beeideter und
 gerichtlich zertifizierter
 Sachverständiger

Auszeichnungen:



move on, 3. Platz NÖ Nord für nachhaltige und innovative Unternehmen (St. Pölten, 06/13)



Die Auszeichnung für Unternehmen mit Verantwortung

TRIGOS Österreich, Nominierung Kategorie Gesellschaft
(Wien, 06/ 09)



Die Auszeichnung für Unternehmen mit Verantwortung

TRIGOS Steiermark, Gewinner Kategorie Gesellschaft Kleinbetriebe (Graz, 05/09)

 **ORF.at ORF Steiermark Steirer des Jahres, 2. Platz** (12/06)

 **ORF.at ORF Steiermark Steirer des Monats, 1. Platz** (09/06)

Publikationen:

**Rainer Hammpp Verlag 2007, Sustainability Management for Industries
Unternehmenspraxis und Nachhaltigkeit, Herausforderungen, Konzepte und
Erfahrungen, Seite 85ff**

Orthopädie Technik 8/00, “Polymere Werkstoffe in der Prothetik” Seite 704 – 710

Orthopädie Technik 8/00, “Re: Liner Vergleich” Seite 950 – 953

Kunden:



Automotive

SAP R/3 Rollout Indien, AVL List GmbH, Graz (A), seit 10/14

- Schulungsplanerstellung
- Beratung



Bau

Strategieentwicklung, Ing. Hörmann Bau GmbH, Sinabelkirchen (A), 01/14

- Stakeholderanalyse
- Risikoanalyse

Beratung



Integrativer Betrieb

Nachhaltigkeitsberichterstattung nach GRI, GW St. Pölten GmbH, St. Pölten (A), 07/13 – 03/14

- Projekt Design
- Stakeholder Analyse
- Nachhaltigkeitsportfolio
- Nachhaltigkeitsstrategie

Beratung



Automotive

SAP R/3 Rollout China, AVL List GmbH, Graz (A), 09/13 – 07/14

- Projektcoaching
- Projektcontrolling
- Unterstützung des Projektleiters in generellen Fragen des Projektmanagements
- Erarbeitung und Controlling von Standards
- Dokumentation und Pflege des Master - Terminplans
- Unterstützung in Fragen des Projektmarketings und des Qualitätsmanagements
- Erarbeitung von Optimierungspotentialen

Kernteam: 15 Personen, Projektvolumen: \$ 3,9 Mio



Energieversorger

Smart Meter, Energie Steiermark AG, Graz (A), 01-11/13

- Projektplanung
- Projektcoaching
- Aufbau Projektcontrolling
- Erarbeitung und Controlling von Standards
- Erarbeitung von Optimierungspotentialen

Kernteam: 13 Personen, Projektvolumen: € 30 Mio



Automotive

SAP R/3 Rollout Americas, AVL List GmbH, Graz (A), 04/12-08/13

- Projektcoaching
- Projektcontrolling
- Unterstützung des Projektleiters in generellen Fragen des Projektmanagements
- Erarbeitung und Controlling von Standards
- Dokumentation und Pflege des Master - Terminplans
- Unterstützung in Fragen des Projektmarketings und des Qualitätsmanagements
- Erarbeitung von Optimierungspotentialen

Kernteam: 15 Personen, Projektvolumen: \$ 4,7 Mio



Automotive

e-cl@ss, AVL List GmbH, Graz (A), 12/2011 – 12/2012

- Projektcoaching
- Projektcontrolling
- Unterstützung des Projektleiters in generellen Fragen des Projektmanagements
- Erarbeitung und Controlling von Standards
- Dokumentation und Pflege des Master - Terminplans
- Unterstützung in Fragen des Projektmarketings und des Qualitätsmanagements
- Erarbeitung von Optimierungspotentialen

Kernteam: 9 Personen, Projektvolumen: € 1,5 Mio



Gaming Industrie

SAP Rollout, BossMedia, Vaxjö (S), seit 06/2012

- Projektcoaching
- Koordination und Dokumentation der periodischen Teamsitzungen
- Projektcontrolling
- Unterstützung des Programmleiters in generellen Fragen des Projektmanagements
- Erarbeitung und Controlling von Standards in den Projekten
- Dokumentation und Pflege des Master - Terminplans
- Unterstützung in Fragen des Projektmarketings und des Qualitätsmanagements
- Erarbeitung von Optimierungspotentialen
- Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Workshops

Kernteam: 5 Personen, Projektvolumen: € 0,7 Mio



Maschinenbau, Dienstleistung, Handel

Nachhaltigkeitsland Steiermark, BDI BioEnergy AG, Raiffeisenverband Steiermark, Spielwaren Gungl, Grambach (A)



Workshop Reihe:

- Geschichte
- Begrifflichkeiten
- Nachhaltigkeitsverständnis
- Vision, Mission, Leitbild
- Geschäftsfelder
- Stakeholder Analyse
- SWOT
- Nachhaltigkeitsberichterstattung
- GRI Richtlinien
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Moderation
- Dokumentation

Beratung



Umwelttechnik

Leitbildentwicklung, Max Aicher GmbH, Piding (D), 01 – 05/11

- Organisationsentwicklung
- Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Workshops
- Koordination und Dokumentation
- Erstellung, Dokumentation und Pflege Master – Terminplan Beratung, Gruppenmoderation (25 Personen)



Umwelttechnik

Strategieentwicklung, Max Aicher GmbH, Piding (D), 05/11 - 07/12

- Organisationsentwicklung
- Projektleitung
- Durchführung und Moderation
- Feedback und Reflexion
- Nachbereitung

Beratung, Topmanagement



Freizeiteinrichtungen

Sensibilisierung „Umgang mit behinderten Gästen“ nach Schlichtungsverfahren, Asia Spa, Leoben (A), 05/2011

- Behinderungsarten und Hilfsmittel
- Richtige Hilfestellung
- Praktische Übungen
- Ausgedehntes Feedback und Reflexion

Beratung



Hotellerie

Train the Trainer „Umgang mit behinderten Gästen“ nach Schlichtungsverfahren, Falkensteiner, Leoben (A), 05/2011

- Vertiefung „Umgang mit behinderten Gästen“
- Erarbeitung von Richtlinien für den richtigen Umgang mit behinderten Gästen für das Qualitätshandbuch



Freizeiteinrichtungen

Beratung „Umgang mit behinderten Gästen“ nach Schlichtungsverfahren, Asia Spa, Leoben (A), 03/2011

- Befahren, Begehen
- Beratung zu ÖNORMen
- Umsetzungsvorschläge
- Plananalysen
- Lieferantenempfehlungen

Beratung



Bildungseinrichtungen

Kommunikation mit Menschen mit Behinderung, Volksbildungswerk, Graz (A), 02/2011

- Behinderungsarten und Kommunikationseinschränkungen
- Leichter Lesen, Leichte Sprache
- Praktische Übungen
- Ausgedehntes Feedback und Reflexion

Workshop



Gaming Industrie

Infrastruktur, Datenbanken und SAP Migration, ATRONIC GmbH, Graz (A), 02/2011 – 12/2012

- Professionelle Durchführung von Tätigkeiten im Project Office
- Koordination und Dokumentation der periodischen Teamsitzungen
- Projekt- und Programmcontrolling
- Unterstützung des Programmleiters in generellen Fragen des Projektmanagements
- Erarbeitung und Controlling von Standards in den Projekten
- Dokumentation und Pflege des Master - Terminplans
- Unterstützung in Fragen des Projektmarketings und des Qualitätsmanagements
- Erarbeitung von Optimierungspotentialen
- Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Workshops

Kernteam: 5 Personen, Projektvolumen: € 3,2 Mio



Handel

ERP neu, pro medico, Graz (A), 11/2010 – 05/2011

- Professionelle Durchführung der Projektleitung
- Interviews der MitarbeiterInnen
- Erstellung eines Lastenheftes für ein neues ERP System
- Ausgedehnte Lieferantenrecherche und Lieferantenvorauswahl
- Begleitung des Lieferantenhearingprozesses
- Unterstützung bei der Lieferantenauswahl
- Koordination und Dokumentation der periodischen Teamsitzungen

Kernteam: 8 Personen, Projektvolumen: € 50k



Bau

Risikoanalyse, Hitthaller BauGmbH, Leoben (A), 06/10

- Risikoanalyse

Beratung



Schulen

Sensibilisierung „Menschen mit Behinderung“, BORG, Krems (A), 10/2009

- Behindertensport
- Praktische Übungen
- Fragen zum Leben mit Behinderung
- Anschauungsmaterial zum „Begreifen“
- Ausgedehntes Feedback und Reflexion

Sensibilisierung



Schulen

Sensibilisierung „Menschen mit Behinderung“, BBAKIP, St. Pölten (A), 02/2009

- Erarbeitung theoretischer Grundlagen
- Behinderungsarten
- Behindertensport
- Praktische Übungen
- Ausgedehntes Feedback und Reflexion

Sensibilisierung



Schulen

Sensibilisierung „Menschen mit Behinderung“, BBAKIP, St. Pölten (A), 06/2008

- Erarbeitung theoretischer Grundlagen
- Behinderungsarten
- Behindertensport
- Praktische Übungen
- Anschauungsmaterial zum „Begreifen“
- Ausgedehntes Feedback und Reflexion

Sensibilisierung



Automotive

SAP R/3 Rollout, AVL List GmbH, Graz (A), 02/2008 – 02/2009

- Professionelle Durchführung von Tätigkeiten im Project Office
- Koordination und Dokumentation der periodischen Teamsitzungen
- Programm- und Projektcontrolling
- Unterstützung des Programmleiters in generellen Fragen des Projektmanagements
- Erarbeitung und Controlling von Standards in den Rollout Projekten
- Dokumentation und Pflege des Master - Terminplans
- Unterstützung in Fragen des Projektmarketings und des Qualitätsmanagements
- Erarbeitung von Optimierungspotentialen
- Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Workshops

Kernteam: 15 Personen, Projektvolumen: € 15 Mio



Papierindustrie

Prozessdesign (Stage Gate), Sappi Fine Paper Europe, Gratkorn (A), 11/2007 – 5/2008

- Professionelle Assistenz zum Thema Prozessdokumentation
- Darstellung und Zusammenfassung major project approval process
- Sammlung bestehender Prozessdokumentationen
- Erstellen und Dokumentieren von fehlenden Prozessdokumentationen
- Zusammenführen aller Dokumente in den major project approval process
- Dokumentation der stage gates entlang des major project approval process
- Abgleich mit Beauftragungsprozessen anderer Industrieunternehmen
- Zwischenpräsentationen und Abstimmungen

Beratung



Umwelttechnik

"Schick Klick" Webshop, Komptech, Frohnleiten (A), 08/2006 – 10/2007

- Beratung Ersatzteilmanagement mit neuen Medien
- Professionelle Unterstützung im Projektmanagement
- Abgrenzungs- und Kontextanalyse
- Projektcoaching
- Akzeptanztest
- Fragebogenerstellung, Durchführung, Auswertung und Interpretation
- Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Workshops
- Koordination und Dokumentation der periodischen Teamsitzungen
- Erstellung, Dokumentation und Pflege Master – Terminplan

Beratung



Umwelttechnik

Strategieworkshop Einkauf, Komptech, Frohnleiten (A), 06/2007

- Konzeption
- Vorbereitung
- Durchführung und Moderation
- Feedback und Reflexion
- Nachbereitung

Beratung



Universitäten

Beratung barrierefreies Planen und Bauen, Montanuniversität, Leoben (A), 10/2006

- Befahren, Begehen der Universität
- Beratung zu ÖNORMen
- Umsetzungsvorschläge
- Plananalysen
- Lieferantenempfehlungen

Beratung

Kundenstimmen

Christian, Projektleiter

„Lieber Klaus!

Als Du gekommen bist, fragte ich mich: „Wozu brauchen wir so Einen?“ Heute, wo Du leider nicht mehr für uns arbeitest, frag ich mich: „Wie soll ich das in Zukunft ohne Klaus machen?“

Was ich Dir damit sagen möchte ist, dass ich Deine Art und Weise, Deine Ratschläge, Deine Arbeit, Deine positive Art und Weise, wie man sich den Herausforderungen stellt und auch Dich als Kollegen vermissen werden. Leider, wie so oft im Leben, war der Weg, den wir zusammen gegangen sind, viel zu kurz. Für mich warst Du einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren in unserem Projekt. Aber wie in einem Projekt üblich, hat alles einen Beginn und ein Ende. Ich möchte Dir für die Zeit und die Dinge danken, die ich von Dir lernen durfte und wünsche Dir für Deine weiteren Herausforderungen alles Gute und viel Erfolg. Nochmals danke und liebe Grüße Chris“

Gernot SAP Teamleader:

"Ich habe mit Klaus Tolliner im Zuge von mehreren SAP Roll Out Projekten für AVL zusammengearbeitet. Klaus war seitens AVL als externer Berater für das Programm Management der Roll Out Projekte tätig. Er hat diese Aufgabe sehr professionell und gewissenhaft durchgeführt und dabei auch sehr viel Projektmanagementenerfahrung einfließen lassen. Klaus hat eine sehr methodische und strukturierte Arbeitsweise und ist ein absoluter Teamplayer, der sich durch eine sehr positive Einstellung zu seinen Aufgaben auszeichnet und diese sehr gewissenhaft und effizient erfüllt. Er verfügt weiters über sehr gute Moderationskenntnisse und hat mehrere sehr gute Workshops zu den Roll Out Projekten im Zuge seiner Projekt Management Tätigkeit abgehalten. Ich kann ihn für Projekt Management und/oder Programm Management Tätigkeiten absolut weiterempfehlen und würde jederzeit gerne wieder mit ihm zusammenarbeiten.

□ Helmut, GF

„Seit 2007 habe ich die Ehre und das Vergnügen mit Klaus Tolliner Österreich und Austrian Standards bei den ISO - Konferenzen weltweit zu vertreten. Bei dieser gemeinsamen Tätigkeit lernte ich sein Engagement und die unermüdliche Energie schätzen, gepaart mit Umsicht und Strategie. Ich freue mich bereits auf die bevorstehende gemeinsame Arbeitswoche im Juli 2010. Beste Projekte!

*Beste Grüße
Helmut“*

□ Martin, Konzerncontroller:

"Klaus Tolliner war für das groß angelegt SAP Rolloutprojekt über ca. 1 Jahr als Projektmanager tätig. Durch seine Zielstrebigkeit, Hartnäckigkeit, großem Projektmanagement-Know-how und seiner Persönlichkeit hat er zum erfolgreichen Projektabschluss wesentlich beigetragen. Er war einer der wesentlichen Integrationsfiguren, die das grundsätzlich sehr verstreute (räumlich getrennte) Team zusammengehalten hat. Herzlichen Dank für die gute Zusammenarbeit und hoffentlich viel Erfolg bei weiteren Projekten!"

□ Marilies, Assistentin der GF

*„Lieber Klaus!
Du warst eine Bereicherung für uns, sowohl menschlich, als auch fachlich, und wirst auch weiterhin ein Gewinn sein für jedes Team, mit dem Du arbeitest! Ich wünsche Dir alles, alles Gute auf Deinem weiteren Weg und ich hoffe wie alle anderen, dass wir uns irgendwie, irgendwann einmal wiedersehen! Danke für alles!
Marilies“*

Partnerships:



ISO – International Organization for Standardization

09/07 – 12/12

Österreichischer Delegierter des ISO PC 236 für die Entwicklung der ISO 21500 Project Management.

Österreichischer Delegierter des ISO TC 258 für Programm- und Portfoliomanagement

Austrian Standards **Institute**
Setting Standards. Creating Value.



ASI – Austrian Standards Institute 10/08 – 12/12

Mitglied der Arbeitsgruppe AG 011.05 für die Entwicklung der ÖNORM B1600, B1601, B1602, B1603